

Privacybeleid

Laatst bijgewerkt op: 29 juli 2022

Artikel 1. Definities

1. **Het Stads klooster Utrecht:** De stichting gevestigd aan Kanaalstraat 198, 3531 CR Utrecht, Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 70025428 (hierna te noemen: Het SKU).
2. **Website:** De Website van Het SKU, www.stadskloosterutrecht.nl.
3. **Gebruiker:** Bezoeker van de Website van Het SKU.
4. **Geldende Privacywetgeving:** Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG) en aanverwante wet- en regelgeving aangaande de verwerking en bescherming van Persoonsgegevens.
5. **Persoonsgegevens:** Informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon die door Het SKU wordt verwerkt als omschreven in artikel 2 van dit Privacybeleid.
6. **Privacybeleid:** Het huidige document, dit Privacybeleid.
7. **Verwerking:** Een bewerking of geheel van bewerkingen met betrekking tot Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere manier ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.
8. Het SKU neemt de verantwoordelijkheid om de privacy van Gebruiker te beschermen uiterst serieus. Middels dit Privacybeleid informeert Het SKU de Gebruikers over de gegevens welke Het SKU verzamelt, waarom Het SKU deze gegevens verzamelt en hoe Het SKU hiermee de gebruikservaring verbetert.
9. Dit Privacybeleid is van toepassing op ieder gebruik van de Website, waaronder de diensten van Het SKU en registratie voor nieuwsbrieven. Dit Privacybeleid is tevens opgesteld om Gebruiker ervan bewust te maken dat Het SKU niet verantwoordelijk is voor het Privacybeleid van andere sites en bronnen.
10. Door gebruik te maken van de Website van Het SKU geeft Gebruiker aan het Privacybeleid te accepteren.

Artikel 2. Gebruik van diensten

Persoonsgegevens die Het SKU verwerkt zijn geactiveerd doordat Gebruiker gebruik maakt van diensten van Het SKU en/of omdat Gebruiker deze gegevens zelf aan Het SKU verstrekt heeft. Het SKU verwerkt de volgende gegevens: *voornaam, achternaam en e-mailadres*. Wanneer Gebruiker zich aanmeldt voor een van de diensten van Het SKU wordt Gebruiker gevraagd deze Persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de dienst uit te kunnen voeren. Het SKU respecteert de privacy van alle Gebruikers en draagt zorg dat alle persoonlijke informatie welke door Gebruiker is verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Het SKU verwerkt Persoonsgegevens in overeenstemming met de Geldende Privacywetgeving.

De gegevens worden opgeslagen op beveiligde servers van Het SKU of die van een derde partij met wie Het SKU een verwerkersovereenkomst hebben. Het SKU zal deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover Het SKU beschikt. Het SKU neemt niet op basis van geautomatiseerde Verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor Gebruikers. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Het SKU) tussen zit.

Bijzondere en/of gevoelige Persoonsgegevens die Het SKU verwerkt

Het SKU heeft niet de intentie gegevens te verzamelen van Gebruikers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij zij toestemming hebben van ouders of voogd. Het SKU kan echter niet controleren of een Gebruiker al dan niet ouder dan 16 jaar is. Het SKU raadt ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online-activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Indien Gebruiker ervan overtuigd is dat Het SKU zonder toestemming persoonlijke gegevens heeft verzameld over een minderjarige, neem dan contact op via info@stadskloosterutrecht.nl. Het SKU zal deze informatie vervolgens verwijderen.

Hoe Het SKU Persoonsgegevens beveiligt

Het SKU neemt de bescherming van Persoonsgegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als Gebruiker het idee heeft dat gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@stadskloosterutrecht.nl.

Artikel 3. Communicatie

Wanneer Gebruiker een e-mail of andere berichten naar Het SKU verzendt, is het mogelijk dat die berichten bewaard worden. Soms vraagt (een medewerker van) Het SKU naar persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk vragen te verwerken en verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op beveiligde servers van Het SKU of die van een derde partij met wie Het SKU een verwerkersovereenkomst heeft. Het SKU zal deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover Het SKU beschikt.

Artikel 4. Cookies

De Website van Het SKU maakt gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een Website wordt opgeslagen op de computer, tablet of smartphone van Gebruiker. De cookies die Het SKU gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de Website en gebruiksgemak voor Gebruiker. Cookies zorgen ervoor dat de Website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld voorkeursinstellingen van Gebruiker. Ook kan Het SKU hiermee zijn Website optimaliseren. De in deze cookies opgeslagen informatie over het gebruik van de Website kan worden overgebracht naar beveiligde servers die beheerd worden door Het SKU of een derde partij met wie Het SKU een verwerkersovereenkomst heeft.

Gebruiker kan zich afmelden voor cookies door de internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kan Gebruiker ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van de browser verwijderen.

Het SKU maakt gebruik van de volgende cookies of vergelijkbare technieken:

- **Functionele cookies:** deze cookies zorgen ervoor dat de Website correct functioneert.
- **Analytische cookies:** deze cookies zijn nodig om de Website te helpen analyseren hoe Gebruikers de Website gebruiken, zodat Het SKU de Website kan verbeteren om nog meer tegemoet te komen aan de interesses en voorkeuren van Gebruikers. Deze Persoonsgegevens worden geanonimiseerd.
- **Tracking cookies:** deze cookies worden gebruikt om het online-gedrag te volgen voor direct marketing doeleinden.
- **Social media en reclamecookies:** Het SKU plaatst deze cookies voor social media: Facebook, LinkedIn en Instagram. Deze cookies zorgen ervoor dat er bezoekersprofielen kunnen worden opgebouwd en er gericht geadverteerd kan worden ten behoeve van retargeting. De bewaartermijn is 180 dagen.

Artikel 5. Social Media

Het SKU gebruikt plugins voor verbinding met diverse social media platforms. Door in te loggen op deze accounts kunnen Website bezoekers "likes" toevoegen en delen met anderen. Het SKU heeft geen toegang tot de betreffende accounts en/of de Persoonsgegevens gerelateerd aan deze accounts.

Artikel 6. Doeleinden

Het SKU verwerkt Persoonsgegevens van Gebruikers voor de volgende doeleinden. Het SKU verzamelt of gebruikt geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden welke in dit Privacybeleid worden beschreven, tenzij Het SKU de Gebruiker van tevoren om toestemming heeft gevraagd.

- **Communicatie en informatie:** Het SKU gebruikt de Persoonsgegevens om met de Gebruiker te kunnen communiceren over aangevraagde informatie, nieuwsbrieven of ingediende klachten. Deze Verwerking van Persoonsgegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst en voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Het SKU, te weten de bedrijfsvoering (de grondslagen genoemd in artikel 6.1 sub b en f AVG).
- **Marketing doeleinden:** Het SKU gebruikt de Persoonsgegevens om de Gebruiker de nieuwsbrief te kunnen sturen, wanneer de Gebruiker zich hiervoor opgegeven heeft. Het SKU stuurt de Gebruiker alleen via e-mail een nieuwsbrief, wanneer Gebruiker hiervoor vooraf toestemming heeft gegeven. Er bestaat altijd de keuze om af te melden voor nieuwsbrieven. Deze Verwerking van de Persoonsgegevens is gebaseerd op artikel 6.1 sub a (toestemming) en sub f AVG (gerechtvaardigde belangen van Het SKU, te weten marketingactiviteiten).
- **Klantenservice:** Indien de Gebruiker gebruik maakt van de klantenservice zal Het SKU de Persoonsgegevens verwerken om de service te kunnen aanbieden. Deze Verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen (grondslagen: artikel 6.1 sub b en f AVG).

- **Sollicitatie:** Indien Gebruiker via de Website solliciteert voor een functie bij Het SKU, zal Het SKU de Persoonsgegevens verwerken om de sollicitatie te kunnen afhandelen. Deze Verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de belangen van de organisatie, te weten het aantrekken van nieuwe medewerkers of vrijwilligers (artikel 6.1. sub f AVG).

Artikel 7. Derden

Het SKU verstrekt uitsluitend Persoonsgegevens aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met Gebruiker of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Informatie wordt niet met derden gedeeld, anders dan met partijen met wie Het SKU een verwerkersovereenkomst heeft. In enkele gevallen kan de informatie intern gedeeld worden. De medewerkers van Het SKU zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van alle gegevens te respecteren.

Artikel 8. Bewaartermijn

Het SKU bewaart Persoonsgegevens van Gebruikers niet langer dan noodzakelijk, tenzij er een wettelijke plicht op Het SKU rust om Persoonsgegevens langer te bewaren. Het SKU heeft Persoonsgegevens van Gebruikers nodig om hen goed van dienst te kunnen zijn. Dit bepaalt in eerste instantie tevens de termijn die Het SKU hanteert voor het bewaren van Persoonsgegevens van Gebruikers. Het basisprincipe welke Het SKU volgt is dat Persoonsgegevens alleen bewaard worden zolang dat nodig is om Gebruiker de dienst te kunnen leveren of zolang hiervoor een gerechtvaardigd belang is.

Artikel 9. Veranderingen

Dit Privacybeleid is afgestemd op het gebruik en de mogelijkheden van de Website. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze Website kunnen leiden tot wijzigingen in dit Privacybeleid. Het is daarom raadzaam om regelmatig dit Privacybeleid te raadplegen.

Artikel 10. Keuzes voor Persoonsgegevens

Gebruiker heeft het recht om zijn/haar Persoonsgegevens in te zien, te veranderen of te verwijderen. Daarnaast heeft Gebruiker het recht om een eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de Verwerking van Persoonsgegevens door Het SKU. Daarnaast heeft Gebruiker het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat Gebruiker bij Het SKU een verzoek kan indienen om de Persoonsgegevens die Het SKU van jou heeft verwerkt in een computerbestand naar Gebruiker of een andere door Gebruiker genoemde organisatie te sturen. Gebruiker kan een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdracht, verzoek tot intrekking van toestemming of bezwaar op de Verwerking van Persoonsgegevens sturen naar info@stadskloosterutrecht.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door Gebruiker is gedaan, vraagt Het SKU aan Gebruiker een kopie van het identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie de pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van privacy van Gebruiker. Het SKU reageert zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op het verzoek van Gebruiker. Het SKU wijst Gebruiker er tevens op dat Gebruiker de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens, via:

<https://autoriteitPersoonsgegevens.nl/>.

Artikel 11. Vragen en feedback

Het SKU controleert regelmatig of er nog aan dit Privacybeleid wordt voldaan. Neem bij vragen contact op met Het Stads klooster Utrecht via info@stadskloosterutrecht.nl.