

## Algemene Voorwaarden voor Huurders

Laatst bijgewerkt op: 10 december 2021

### Artikel 1. Definities

1. Het Stadsklooster Utrecht: de stichting gevestigd aan Kanaalstraat 198, 3531 CR Utrecht, Nederland (hierna te noemen: Het SKU).
2. De opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Het Stadsklooster Utrecht een overeenkomst sluit met betrekking tot de door Het Stadsklooster Utrecht te leveren producten en/of te verrichten diensten. Onder de opdrachtgever is verder begrepen de organisator, initiatiefnemer, contactpersoon of bevoegd vertegenwoordiger van de organisatie van het bedrijf dan wel alle deelnemers aan de door Het Stadsklooster Utrecht te organiseren activiteiten.
3. De bezoeker: eenieder die een evenement bezoekt welke op het terrein van Het Stadsklooster Utrecht plaatsvindt, al dan niet door aanschaf van een toegangsbewijs.
4. De medewerker: eenieder die zich, al dan niet betaald, voor het Stadsklooster Utrecht inzet op verzoek van het Bestuur van Het Stadsklooster Utrecht en/of de coördinator van Het Stadsklooster Utrecht.
5. De overeenkomst: de overeenkomst gesloten met Het Stadsklooster Utrecht, die betrekking heeft op de producten of diensten van Het Stadsklooster Utrecht.
6. Activiteit: de door Het Stadsklooster Utrecht aangeboden diensten waarbij ook producten kunnen worden geleverd, die bestaan uit:
  - a. Het verhuren van ruimte
  - b. Ondersteunend (technisch) personeel
7. Evenement: (muziek)uitvoeringen en/of andere manifestaties in de ruimste zin des woords.

### Artikel 2. Algemeen

1. Deze Algemene Voorwaarden voor Huurders zijn van toepassing op alle offertes en reserveringsbevestigingen met betrekking tot de door Het SKU te leveren producten en/of te verrichten diensten.
2. Het SKU kan niet gebonden worden door handelingen en/of mondelinge afspraken van personen die haar onbevoegd vertegenwoordigen, tenzij de afspraken schriftelijk zijn bevestigd door daartoe bevoegde personen.
3. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van een opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Op deze Algemene Voorwaarden voor Huurders zijn tevens de Algemene Voorwaarden voor Bezoekers van toepassing. De Algemene Voorwaarden voor Bezoekers zijn [hier](#) beschikbaar of te vinden op onze website onder Algemene Voorwaarden Bezoekers.
5. De opdrachtgever informeert haar bezoekers over de geldende Algemene Voorwaarden voor Bezoekers van Het SKU. De Algemene Voorwaarden voor Bezoekers zijn [hier](#) beschikbaar of te vinden op onze website onder Algemene Voorwaarden Bezoekers.

### Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst

1. Indien de opdrachtgever Het SKU verzoekt een offerte uit te brengen ter zake van een bepaalde activiteit of ter zake een bepaalde door Het SKU te verrichten dienst, wordt dit beschouwd als een uitnodiging tot het doen van een aanbod.
2. Een door Het SKU gedaan, schriftelijk of mondeling, aanbod is altijd vrijblijvend. Het aanbod in de vorm van een offerte is zelfs vrijblijvend indien in het aanbod een vaste termijn voor aanvaarding is vermeld, tenzij Het SKU in het aanbod naast het noemen van een vaste termijn voor aanvaarding uitdrukkelijk heeft vermeld dat het aanbod onherroepelijk is. Is een dergelijke termijn niet genoemd in een schriftelijk aanbod, dan beschouwt Het SKU dit aanbod als vervallen na verloop van twee weken na datum van het aanbod, zonder dat daarvoor vermelding noodzakelijk is. De optiedatum kan op verzoek van de opdrachtgever en na akkoord van Het SKU worden verlengd. Indien Het SKU voor deze datum een andere aanvraag binnen krijgt, wordt er contact opgenomen met opdrachtgever met verzoek om de beslissing binnen 24 uur kenbaar te maken.
3. Een overeenkomst komt tot stand wanneer de bevestiging van de definitieve reservering Het SKU per mail heeft bereikt.

4. Indien een opdrachtgever van Het SKU bij de offerte en bij de reserveringsbevestiging verwijst naar de algemene voorwaarden, komt aan deze verwijzing geen werking toe en gelden bij uitsluiting de onderhevige algemene voorwaarden.
5. Aanvaarding, al dan niet in de vorm van een opdrachtbevestiging zijdens de opdrachtgever, die wezenlijke aanvullingen, beperkingen of andere wijzigingen bevatten, gelden als een nieuw aanbod en als verwerping van het oorspronkelijke aanbod in de vorm van een offerte.
6. Onder wezenlijke aanvullingen, beperkingen of andere aanwijzingen in de zin van voorgaand artikel gelden aanvullende of afwijkende voorwaarden met betrekking tot prijs, de betaling, de kwaliteit, uitmonstering en hoeveelheid van de producten, de plaats en tijd van aflevering, de omvang van aansprakelijkheid van een van beide partijen ten opzichte van een andere en de beslechting van geschillen.
7. Indien opdrachtgever een specifiek kenmerk, referentie of ordernummer op de factuur vermeld wenst, gelieve deze voorafgaand aan het evenement te melden zodat dit op de factuur vermeld kan worden.

## Artikel 4. Prijzen

1. Op de website van Het SKU worden de prijzen inclusief omzetbelasting vermeld.
2. De door Het SKU in de offerte/opdrachtbevestiging opgegeven totaalprijs is inclusief omzetbelasting.
3. Prijzen zijn inclusief gas-, elektriciteit en waterverbruik, plus gebruik van sanitaire voorzieningen. Bij gebruik van extra energie- of water-verbruikende apparatuur, zullen extra kosten in rekening worden gebracht. Verwarmingskosten van de sacristie en keuken zijn inbegrepen, verwarmingskosten voor de kerkruimte worden separaat in rekening gebracht.
4. Ingeval van kostprijsbepalende factoren is Het SKU gerechtigd de in haar offertes en aanbiedingen vermelde prijzen en/of overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te verhogen.

## Artikel 5. Betaling

1. Betaling geschiedt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, per factuur.
2. Het SKU hanteert een betalingstermijn van 14 dagen na verzending van de factuur.
3. In geval van verhuurperiode van 5 dagen of meer, moet het bedrag op voorhand worden betaald. Indien de verhuur meerdere maanden beslaat, zal het tot totale bedrag per maand in de voorafgaande maand gefactureerd worden. Deze betaling zal gezien worden als aanbetaling. Eventueel gebruik op basis van nacalculatie of andere gebruiksafhankelijke kosten, zullen in een eindnota worden gefactureerd.
4. Indien betaling binnen de gestelde betalingstermijn uitblijft, is de opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim.
5. Indien de opdrachtgever na de herinnering verzuimt te betalen, brengt Het SKU de wettelijke rente van 8% over het openstaande totaalbedrag extra in rekening.
6. Het SKU behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om voor de uitvoering van de overeenkomst voorlopige of gedeeltelijke betaling van de opdrachtgever te vorderen.
7. Alle betalingen zullen steeds en uitsluitend bestemd zijn tot en aangewend worden voor betaling van de oudste openstaande facturen.
8. Alle betalingen dienen in Euro's te worden voldaan.
9. Indien de opdrachtgever tekortschiet in haar verplichting tot betaling kan Het SKU voor de inning van de openstaande facturen de hulp van een derde inroepen. De buitengerechtelijke inningskosten komen voor rekening van de opdrachtgever. Deze kosten bedragen 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van €91,- vermeerderd met de omzetbelasting.

## Artikel 6. Annulering

1. Indien de opdrachtgever de overeenkomst ter zake het verhuren van ruimte, al dan niet gedeeltelijk wenst te annuleren, geldt dat de opdrachtgever een bedrag verschuldigd is van:
  - a. Annuleren: meer dan 28 dagen voorafgaand aan de datum evenement: 0%
  - b. Annuleren: 27-14 dagen voorafgaand aan de datum evenement: 25%
  - c. Annuleren: 13-7 dagen voorafgaand aan de datum evenement: 50%
  - d. Annuleren: 6-0 dagen voorafgaand aan de datum evenement: 100%
  - e. No Show: 100%

## Artikel 7. Aansprakelijkheid

1. Het SKU is niet aansprakelijk voor schade door de door Het SKU geleverde diensten en/of verrichten diensten veroorzaakt aan de zijde van de opdrachtgever, bezoeker of een derde, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Het SKU die schade heeft veroorzaakt.
2. Het SKU is noch ten opzichte van de opdrachtgever noch ten opzichte van bezoekers of derden aansprakelijk voor schade aan kleding van de opdrachtgever, bezoekers of derden of schade aan andere eigendommen van de opdrachtgever, bezoekers of derden behoudens opzet of bewuste roekeloosheid bij de medewerkers van Het SKU die de schade hebben veroorzaakt. Voor vervolgschade is Het SKU niet aansprakelijk.
3. Het SKU is noch ten opzichte van de wederpartij noch ten opzichte van derden aansprakelijk voor schade van letsel van de opdrachtgever of derden.
4. Het SKU zal niet kunnen worden aangesproken tot vergoeding van kosten, schade en rente, indien zij als gevolg van overmacht niet aan een op haar rustende verbintenis heeft kunnen voldoen. Het SKU verkeert in overmacht wanneer zij niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van aan haar niet toerekenbare oorzaken, daaronder begrepen de hieronder opgesomde omstandigheden waarvan de opsomming limitatief is: - niet en /of niet tijdige levering van toeleveranciers, ziekte van medewerkers van Het SKU en/of door Het SKU ingeschakelde derden, werkstaking en overige oorzaken niet aan Het SKU toe te rekenen bedrijfsstagnatie, brand, lekkage, diefstal, gebrek aan grondstoffen, transportmoeilijkheden, overheidsmaatregelen, extreem hoog water, oorlogstoestand, oorlogsdreiging, overstromingen, storm, ijzel, sneeuw en soortgelijke weersomstandigheden. Het SKU is in die gevallen niet schadeplichtig.

## Artikel 8. Schade en/of diefstal

1. De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade en/of vervuiling toegebracht aan de locatie/ruimte en inventaris welke veroorzaakt is door de opdrachtgever of derden; welke door de opdrachtgever toegang hebben gekregen tot de locatie gedurende de huur van de vergader/event ruimte.
2. De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade toegebracht door ontvreemding van inventaris van de vergader/ruimte veroorzaakt door de opdrachtgever of derden; welke door de opdrachtgever toegang hebben gekregen tot de vergader/event ruimte gedurende de huur van de vergader/event ruimte.
3. Het SKU is niet aansprakelijk voor zoekgeraakte eigendommen, dan wel diefstal van persoonlijke eigendommen.

## Artikel 9. Overige bepalingen

1. Het SKU is geheel rookvrij. Roken binnen het gebouw is verboden. Bij constatering van roken in het gebouw van Het SKU kunt u een boete verwachten van €250,- (conform Nederlands Wetgeving).
2. In Het SKU wordt geen alcohol geschonken aan personen jonger dan 18 jaar. Sterke drank is in Het SKU voor alle bezoekers niet toegestaan.
3. Indien u zelf de catering verzorgt dient u zelf het afval mee te nemen. Indien u dat niet wenst, betaalt u €50 verwijderingskosten.
4. Elke door de opdrachtgever gebruikte ruimte dient na afloop opgeleverd te worden in oorspronkelijke staat, i.e. de staat waarin opdrachtgever Het SKU bij aankomst aantrof. Indien geconstateerd wordt dat dit niet het geval is, zal er 6 uur extra schoonmaakkosten in rekening worden gebracht (t.w.v. €240).
5. In Het SKU mag ten alle tijden niet meer dan 78 dB(A) aan geluid geproduceerd worden.
6. Zonder toestemming van medewerkers van Het SKU is het niet toegestaan flyers, affiches of ander promotiemateriaal binnen Het SKU te verspreiden.
7. Het SKU heeft het recht personen de toegang te ontzeggen zonder opgave van redenen.
8. Het gebruiken of bij zich hebben van enigerlei wapens is ten strengste verboden. Bij wapenbezit zal te allen tijde, zonder overleg, de politie worden gewaarschuwd.
9. Het gebruik van confetti, snippers, kunstsneeuw, glitters, alle vormen van vuurwerk en vuur, slingers, bellenblaasmachines enz. is niet toegestaan. Bij overtreding volgt een boete van €250,- per incident.

## Artikel 10. Streaming

1. Indien opdrachtgever streaming- en/of webinar diensten (hierna te noemen: streaming) afneemt bij Het SKU, zal Het SKU opnames maken. Er zullen geen opnames worden gemaakt indien opdrachtgever deze diensten niet afneemt. Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever om bezoekers te informeren over de streaming en de mogelijkheid van gebruikmaking van zijn/haar portret/gelijkenis als onderdeel van de streaming. Toegang tot de streaming via internet verloopt via een code. Alleen de opdrachtgever kan bepalen

wie de codes krijgt, echter dient de toegang beperkt te zijn tot genodigden. De codes mogen niet op het internet worden gepubliceerd.

2. Het SKU zal identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes uitsluitend aan opdrachtgever ter beschikking stellen voor gebruik bij de betreffende streaming. Opdrachtgever zal zorgvuldig omgaan met deze identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes. Opdrachtgever zal bij verlies, diefstal en/of andere vormen van onrechtmatig gebruik Het SKU terstond hiervan in kennis stellen, zodat partijen passende maatregelen kunnen nemen.
3. Indien redelijkerwijs kan worden vermoed dat vanwege opdrachtgever misbruik is gemaakt van de identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes, kan Het SKU opdrachtgever aanwijzingen geven welke uitgevoerd dienen te worden.
4. Indien blijkt dat opdrachtgever misbruik heeft gemaakt van de identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes dan wel dat opdrachtgever geen gehoor heeft gegeven aan de aanwijzingen als bedoeld in het vorige lid, is opdrachtgever direct in verzuim en schadeplichtig jegens Het SKU.
5. Het SKU zal, voor zover redelijkerwijs van haar verlangd kan worden, zich inspannen om de streaming in stand te houden gedurende 7 dagen per week en 24 uur per dag, behoudens de tijd benodigd voor onderhoudswerkzaamheden.
6. Het SKU zal zich, voor zover redelijkerwijs van haar verlangd kan worden, inspannen om de koppeling met andere netwerken in stand te houden en te onderhouden.
7. Opdrachtgever dient storingen in het functioneren van de streaming terstond te melden aan Het SKU.
8. Het SKU zal een storing in de streaming zo spoedig mogelijk, nadat de storing door opdrachtgever is gemeld, opheffen.
9. De kosten van de storingsopheffing in de streaming komen voor rekening van Het SKU, tenzij: \* Opdrachtgever onoordeelkundig gebruik heeft gemaakt van de streaming; \* Opdrachtgever in strijd met de overeenkomst of de Algemene Voorwaarden voor Huurders heeft gehandeld aangaande het gebruik van de streaming; \* De storing anderszins aan opdrachtgever toegerekend kan worden.
10. Het SKU geeft geen restitutie bij eventuele downtime door noodzakelijk onderhoud van de stream servers.

## Artikel 10. Persoonsgegevens

1. Het SKU verwerkt persoonsgegevens van bezoekers van haar website(s) conform haar privacybeleid en in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens. Het privacybeleid van Het SKU is [hier](#) beschikbaar of te vinden op onze website onder privacybeleid.

## Artikel 11. Slotbepalingen

1. Op deze Algemene Voorwaarden voor Huurders en op iedere overeenkomst die tussen de opdrachtgever en Het SKU bestaat is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van deze Algemene Voorwaarden voor Huurders, de overeenkomst tussen Het SKU en de opdrachtgever of enige overeenkomst die daarvan het gevolg is, zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in Nederland.

Neem bij vragen contact op met het Stads klooster Utrecht via [info@stadskloosterutrecht.nl](mailto:info@stadskloosterutrecht.nl).