

Algemene Voorwaarden voor Bezoekers

Laatst bijgewerkt op: 18 oktober 2021

Artikel 1. Definities

1. Het Stads klooster Utrecht: de stichting gevestigd aan Kanaalstraat 198, 3531 CR Utrecht, Nederland (hierna te noemen: Het SKU).
2. De bezoeker: eenieder die een evenement bezoekt welke op het terrein van Het Stads klooster Utrecht plaatsvindt, al dan niet door aanschaf van een toegangsbewijs.
3. De medewerker: eenieder die zich, al dan niet betaald, voor het Stads klooster Utrecht inzet op verzoek van het Bestuur van Het Stads klooster Utrecht en/of de coördinator van Het Stads klooster Utrecht.
4. Evenement: (muziek)uitvoeringen en/of andere manifestaties in de ruimste zin des woords.

Artikel 2. Algemeen

1. Deze Algemene Voorwaarden voor Bezoekers zijn van toepassing op alle evenementen in en voor alle bezoekers van het terrein van Het SKU.
2. Het SKU kan niet gebonden worden door handelingen en/of mondelinge afspraken van personen die haar onbevoegd vertegenwoordigen, tenzij de afspraken schriftelijk zijn bevestigd door daartoe bevoegde personen.
3. Deze Algemene Voorwaarden voor Bezoekers gelden ook indien deze overeenkomst tot stand komt via een door Het SKU voor het betreffende evenement ingeschakelde (officiële) (voor)verkooporganisatie (hierna te noemen: "(voor)verkoopadres"). Daarnaast gelden deze Algemene Voorwaarden voor Bezoekers voor eenieder die enig evenement in het gebouw of op het terrein bijwoont, zonder dat de betrokkene direct of indirect een overeenkomst met Het SKU heeft gesloten met uitzondering van Artikel 3. Indien het toegangsbewijs is verstrekt door de organisator van het evenement (niet zijnde Het SKU) gelden de Algemene Voorwaarden van betreffende organisator waar het het toegangsbewijs betreft.

Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst/toegangsbewijzen

1. Alle door Het SKU, dan wel door derden gedane aanbiedingen, (programma) aankondigingen, mededelingen of anderszins verschaft informatie en prijsopgaven zijn vrijblijvend en Het SKU is niet verplicht een toegangsbewijs te verkopen aan een bezoeker.
2. De overeenkomst tussen Het SKU en de bezoeker komt tot stand op het moment dat de bezoeker een toegangsbewijs voor het evenement bij het SKU dan wel een (voor)verkoopadres, koopt. Er geldt dan ook geen bedenktijd.
3. Een toegangsbewijs kan bestaan uit een door of vanwege het SKU verstrekt fysiek of digitaal document voorzien van een digitale code die door een scanner gelezen kan worden. De digitale code is een unieke code.
4. Het toegangsbewijs wordt eenmalig verstrekt en geeft toegang aan één persoon.
5. De toegangsbewijzen zijn en blijven eigendom van Het SKU. Een geldig toegangsbewijs geeft de houder recht op bijwonen van het evenement. Alleen de houder van het toegangsbewijs die het toegangsbewijs als eerste toont bij aanvang van het evenement krijgt toegang. Het SKU mag ervan uitgaan dat de houder van dit toegangsbewijs ook de rechthebbende daarop is (de bezoeker is). Het SKU is niet gehouden ten aanzien van geldige toegangsbewijzen nadere controle te verrichten. De bezoeker dient er zelf voor zorg te dragen dat hij de houder wordt en blijft van het door Het SKU verstrekte toegangsbewijs.
6. Vanaf het moment dat het toegangsbewijs aan de bezoeker ter beschikking is gesteld, rust derhalve op de bezoeker het risico van verlies, diefstal, beschadiging of misbruik van het toegangsbewijs. De bezoeker ontvangt van Het SKU of het (voor)verkoopadres het toegangsbewijs in een dusdanige staat dat Het SKU daarmee op eenvoudige wijze in staat is om de echtheid/geldigheid daarvan te controleren. De bezoeker is verplicht om het toegangsbewijs op eerste verzoek van Het SKU voorafgaande aan het evenement te tonen in eenzelfde staat. Indien het toegangsbewijs, bijvoorbeeld door beschadiging, niet meer op echtheid/geldigheid is te controleren, heeft Het SKU het recht om de bezoeker toegang te weigeren.

7. Alleen aanschaf bij een (voor)verkoopadressen of bij Het SKU garandeert de geldigheid van het toegangsbewijs. De bewijslast ter zake de aanschaf bij een (voor)verkoopadres of de Het SKU rust op de bezoeker.
8. Het toegangsbewijs dat bestaat uit een fysiek of digitaal document voorzien van een digitale code die door een scanner gelezen kan worden, wordt o.a. via elektronische communicatie aan de bezoeker verstrekt. Indien de bezoeker ervoor heeft gekozen het toegangsbewijs op deze wijze te ontvangen dient de bezoeker ervoor zorg te dragen dat dit toegangsbewijs via elektronische communicatie kan worden verstrekt en dat deze op een veilige wijze kan worden verstrekt. Het SKU kan noch de betrouwbaarheid van het verstrekte toegangsbewijs noch de ontvangst van het toegangsbewijs garanderen.
9. Het SKU behoudt zich het recht voor om een maximum te stellen aan het aantal te bestellen toegangsbewijzen per bezoeker, en de bezoeker is alsdan verplicht om zich aan het door Het SKU gestelde maximum te houden.
10. Een toegangsbewijs geeft geen recht op toegang na afloop van het betreffende evenement.
11. Het SKU of het (voor)verkoopadres zijn gerechtigd om de bezoeker bovenop de prijs voor het toegangsbewijs een vergoeding in rekening te brengen ter dekking van de kosten gemoeid met de totstandkoming van de overeenkomst (hierna: servicekosten).

Artikel 4. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden voor Bezoekers verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken voorzien of niet voorzien, waarop Het SKU geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Het SKU niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder meer wordt onder overmacht verstaan: overlast, ongemak en/of onrechtmatige handelingen veroorzaakt door derden, waaronder andere bezoekers en/of de optredende artiesten, door onderhoudswerkzaamheden, door het niet naar behoren functioneren van faciliteiten, door de aanwezigheid van het vrije zicht-benemende personen en/of voorwerpen, door gelijktijdig plaatsvindende evenementen, en/of door de toewijzing en verdeling van de staan- of zitplaatsen. Fouten gemaakt door derden in bijvoorbeeld aankondigen, mededelingen en/of prijsopgaven met betrekking tot het evenement vallen eveneens onder overmacht. In geval van overmacht bestaat geen recht op restitutie en/of schadevergoeding.
2. Ingeval van overmacht in de ruimste zin des woords, waaronder in dit verband mede begrepen ziekte en/of afzegging van de artiest(en), stakingen, brand, slechte weersomstandigheden et cetera heeft Het SKU het recht het evenement te verschuiven naar een latere datum of het evenement te annuleren.
3. Indien het evenement als gevolg van of in verband met overmacht door Het SKU wordt geannuleerd voordat het is aangevangen, zal Het SKU uitsluitend verplicht zijn aan de bezoeker de vergoeding te restitueren die Het SKU heeft vermeld op het toegangsbewijs, of bij gebreke daarvan de vergoeding (uitgezonderd servicekosten) welke de bezoeker aan Het SKU of het officiële (voor)verkoopadres heeft betaald. Indien een evenement als gevolg van of in verband met overmacht moet worden geannuleerd nadat het is aangevangen, zal Het SKU slechts gehouden zijn tot restitutie van een door haar vast te stellen gedeelte van de vergoeding die Het SKU heeft vermeld op het toegangsbewijs, of bij gebreke daarvan de vergoeding (uitgezonderd servicekosten) welke de bezoeker aan Het SKU of het officiële (voor)verkoopadres heeft betaald. Restitutie vindt uiterlijk binnen twaalf weken na de geannuleerde datum plaats bij een (voor)verkoopadres, na overhandiging door de bezoeker aan dit (voor)verkoopadres van een geldig en onbeschadigd toegangsbewijs voor het (geannuleerde) evenement. Servicekosten of overige schade zullen niet worden vergoed. Evenmin kan de bezoeker aanspraak maken op (vervangende) toegang tot een ander evenement.
4. Indien het evenement als gevolg van of in verband met overmacht door Het SKU wordt verschoven naar een andere datum blijft het toegangsbewijs geldig voor de nieuwe datum waarop het evenement zal plaatsvinden. Als de bezoeker het evenement op de nieuwe datum niet kan of wil bezoeken dan is hij gerechtigd zijn toegangsbewijs in te leveren bij een (voor)verkoopadres tegen restitutie van de vergoeding welke door of namens Het SKU op het toegangsbewijs is vermeld, of bij gebreke daarvan de vergoeding (uitgezonderd servicekosten) welke de bezoeker aan het officiële (voor)verkoopadres heeft betaald. Deze restitutie zal alleen plaatsvinden indien de bezoeker tijdig een geldig en onbeschadigd toegangsbewijs aan het (voor)verkoopadres overlegt. Indien het evenement verplaatst is naar een latere datum kan de bezoeker geen aanspraak maken op restitutie van de voornoemde vergoeding als hij het betreffende toegangsbewijs niet

heeft ingeleverd bij het (voor)verkoopadres binnen vier weken na de verplaatste datum waarop het evenement plaatsvindt of voor de nieuwe datum van het evenement als dit minder dan vier weken na de oorspronkelijke datum plaatsvindt. Indien het evenement is verplaatst naar een eerdere datum dan vermeld op het toegangsbewijs vervalt het recht van de bezoeker op teruggave van de vergoeding als hij zijn toegangsbewijs niet binnen vier weken na de (oude) datum zoals vermeld op het toegangsbewijs, inlevert bij een (voor)verkoopadres.

5. Overige schade zal nimmer worden vergoed. Ook kan de bezoeker geen aanspraak maken op (vervangende) toegang tot een ander evenement.

Artikel 5. Aansprakelijkheid

1. Het SKU is niet aansprakelijk voor schade door de door Het SKU geleverde diensten en/of verrichten diensten veroorzaakt aan de zijde van de bezoeker of een derde, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Het SKU die schade heeft veroorzaakt.
2. Het SKU is noch ten opzichte van bezoekers, noch ten opzichte van derden aansprakelijk voor schade aan kleding van de bezoekers of derden of schade aan andere eigendommen van de bezoekers of derden behoudens opzet of bewuste roekeloosheid bij de medewerkers van Het SKU die de schade hebben veroorzaakt. Voor vervolgschade is Het SKU niet aansprakelijk.
3. Het SKU is noch ten opzichte van de wederpartij noch ten opzichte van derden aansprakelijk voor schade van letsel van de bezoekers of derden.
4. Het SKU zal niet kunnen worden aangesproken tot vergoeding van kosten, schade en rente, indien zij als gevolg van overmacht niet aan een op haar rustende verbintenis heeft kunnen voldoen. Het SKU verkeert in overmacht wanneer zij niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van aan haar niet toerekenbare oorzaken, daaronder begrepen de hieronder opgesomde omstandigheden waarvan de opsomming limitatief is: - niet en /of niet tijdige levering van toeleveranciers, ziekte van medewerkers van Het SKU en/of door Het SKU ingeschakelde derden, werkstaking en overige oorzaken niet aan Het SKU toe te rekenen bedrijfsstagnatie, brand, lekkage, diefstal, gebrek aan grondstoffen, transportmoeilijkheden, overheidsmaatregelen, extreem hoog water, oorlogstoestand, oorlogsdreiging, overstromingen, storm, ijzel, sneeuw en soortgelijke weersomstandigheden. Het SKU is in die gevallen niet schadeplichtig.

Artikel 6. Schade en/of diefstal

1. Het SKU is niet aansprakelijk voor zoekgeraakte eigendommen, dan wel diefstal van persoonlijke eigendommen.
2. Het betreden van de plaats waar het evenement plaatsvindt en het bijwonen van het evenement, geschiedt door de bezoeker voor eigen risico, in die zin dat Het SKU niet aansprakelijk is voor schade ontstaan door genoemd betreden of bijwonen, waaronder schade uit gehoor-, gezichts- en andere lichamelijke stoornissen en/of letsel, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Het SKU.
3. Het SKU is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die de bezoeker lijdt die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan Het SKU toe te rekenen tekortkoming. Voor vergoeding komt echter alleen in aanmerking die schade waartegen Het SKU is verzekerd en in dat geval slechts tot het bedrag dat door de verzekeraar wordt vergoed. De aansprakelijkheid van Het SKU is uitgesloten (en komt dus niet voor vergoeding in aanmerking):
4. a) schade ten gevolge van het handelen van derden, waaronder begrepen huurders van (ruimten in of gedeeltes van) de plaats waar het evenement plaatsvindt en de door deze derden ingeschakelde personen;
b) schade ten gevolge van het niet opvolgen van door de functionarissen van Het SKU gegeven instructies en van het niet naleven van de huisregels;
5. Het SKU zal ernaar streven dat het programma zoveel mogelijk volgens het aangekondigde tijdschema zal worden uitgevoerd. Zij is echter niet aansprakelijk voor afwijkingen daarin en voor de (eventuele) schade welke daardoor voor de bezoeker en/of derden mocht ontstaan.
6. Het SKU is voorts niet aansprakelijk voor de inhoud en de wijze (kwaliteit) van uitvoeren van het programma van het evenement, waaronder uitdrukkelijk begrepen de lengte van het programma. Het SKU is evenmin aansprakelijk voor wijzigingen in het programma van een evenement.
7. Het SKU is ook niet aansprakelijk voor schade van de bezoekers die is ontstaan door verlies of beschadiging van het toegangsbewijs.

Artikel 7. Overige verplichtingen van de bezoeker

1. De bezoeker is verplicht om op eerste verzoek, zowel tijdens het bezoek van evenement als bij bestellen van het toegangsbewijs, zich te identificeren om Het SKU onder meer in staat te stellen te voldoen aan haar wettelijke verplichtingen in het kader van evenementen, waaronder de verplichting van het niet verstrekken van alcohol aan personen met een leeftijd jonger dan 18 jaar.
2. Tenzij door Het SKU anders georganiseerd, dient de bezoeker in het bezit te zijn van een geldig en onbeschadigd toegangsbewijs zowel vóór aanvang als tijdens het evenement en zolang hij zich op de plaats waar het evenement wordt gehouden bevindt. Hij is verplicht om op verzoek van de exploitant van de plaats waar het evenement wordt gehouden, het ordepersoneel en andere bevoegden, zijn toegangsbewijs te tonen.
3. De bezoeker is verplicht indien daarom verzocht wordt mee te werken aan fouillering (inclusief evt. meegevoerde handbagage) bij bezoek van het evenement.
4. Gedurende het verblijf van de bezoeker op/in de plaats waar het evenement plaatsvindt dient de bezoeker zich in overeenstemming met de huisregels van Het SKU te gedragen. De bezoeker is verplicht zich te houden aan de voorschriften zoals vermeld in Artikel 8 van deze Algemene Voorwaarden voor Bezoekers en/of aanwijzingen van de door Het SKU daartoe aangewezen functionarissen, de exploitanten van de plaats waar het evenement wordt gehouden, het ordepersoneel, de brandweer en andere bevoegden.

Artikel 8. Toegang en gedragsregels

1. Iedere bezoeker dient de aanwijzingen van medewerkers van Het SKU op te volgen. Bij calamiteiten is Het SKU gerechtigd het hele gebouw te ontruimen.
2. Het SKU is geheel rookvrij. Roken binnen het gebouw is verboden. Bij constatering van roken in Het SKU kunt u een boete verwachten van €250,- (conform Nederlands Wetgeving).
3. In Het SKU wordt geen alcohol geschonken aan personen jonger dan 18 jaar. Sterke drank is in Het SKU voor alle bezoekers niet toegestaan.
4. Aanwezige kinderen vallen ten alle tijden onder de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van de ouder/verzorger.
5. In Het SKU mag ten alle tijden niet meer dan 78 dB(A) aan geluid geproduceerd worden.
6. Het is verboden eigendommen van Het SKU mee te nemen buiten het gebouw; hieronder vallen ook restanten van voedsel en dranken.
7. Zonder toestemming van medewerkers van Het SKU is het niet toegestaan flyers, affiches of ander promotiemateriaal binnen Het SKU te verspreiden.
8. Het SKU heeft het recht bezoekers de toegang te ontzeggen zonder opgave van redenen.
9. Bezoekers die zichtbaar onder invloed zijn van alcohol of drugs, wordt de toegang geweigerd.
10. Het gebruiken of bij zich hebben van enigerlei wapens is ten strengste verboden. Bij wapenbezit zal te allen tijde, zonder overleg, de politie worden gewaarschuwd.
11. Het nuttigen, gebruiken, verhandelen of het bij zich hebben van verdovende middelen is verboden.
12. Huisdieren zijn niet toegestaan in Het SKU, met uitzondering van geleidehonden.
13. Het gebruik van confetti, snippers, kunstsneeuw, glitters, alle vormen van vuurwerk en vuur, slingers, bellenblaasmachines enz. is niet toegestaan. Bij overtreding volgt een boete van €250,-.
14. Het is de bezoeker verboden om andere bezoekers te hinderen, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, door ongepast gedrag (daaronder begrepen molest) en diefstal.

Artikel 9. Voorwaarden gebruik garderobe van Het SKU

1. Indien Het SKU een garderobe ter beschikking stelt, heeft Het SKU het recht afgifte van voorwerpen in de garderobe te weigeren, waaronder objecten van een naar de uitsluitende mening van Het SKU te grote omvang. Voor het gebruik van de garderobe van Het SKU wordt een vaste prijs gerekend per voorwerp. Alleen jassen, sjaals, tassen, hoeden, helmen en paraplu's worden voor afgifte in bewaarneming geaccepteerd. Behalve in tassen mogen zich daarin geen voorwerpen bevinden.
2. Per afgegeven voorwerp wordt één ontvangstbewijs verstrekt. Teruggave van voorwerpen geschiedt uitsluitend tegen overhandiging van dit ontvangstbewijs.
3. Het SKU wil geen overeenkomst van bewaarneming aangaan voor voorwerpen (inclusief hun inhoud) met een (totaal)waarde hoger dan €150,-. Voorwerpen (inclusief hun inhoud) met een (totaal)waarde hoger dan €150,- mogen niet bij de garderobe worden afgegeven. Degene die gebruik maakt van de garderobe garandeert dat

de waarde van een af te geven voorwerp niet hoger is dan €150,- en kan en zal Het SKU niet aansprakelijk stellen ter zake vermissing of beschadiging daarvan, of eventuele indirecte en/of gevolgschade.

4. De bezoeker die een voorwerp afgeeft bij de garderobe vrijwaart Het SKU voor schade die wordt veroorzaakt door de (inhoud van) het afgegeven voorwerp.
5. Afgegeven voorwerpen worden door Het SKU bewaard uitsluitend voor de duur van het betreffende evenement. De bezoeker is verplicht bij de garderobe afgegeven voorwerpen bij Het SKU af te halen voordat hij de locatie waar het evenement wordt gehouden verlaat, bij gebreke waarvan Het SKU het recht heeft geen teruggave te doen. Iedere overeenkomst van bewaarneming eindigt op het moment van het sluiten van de locatie, volgend op de in bewaargeving van het voorwerp.

Artikel 10. Persoonsgegevens

1. Het SKU verwerkt persoonsgegevens van bezoekers van haar website(s) conform haar privacybeleid en in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens. Het privacybeleid van Het SKU is [hier](#) beschikbaar of te vinden op onze website onder privacybeleid.

Artikel 11. Slotbepalingen

1. Op deze Algemene Voorwaarden voor Bezoekers en op iedere overeenkomst die tussen de bezoeker en Het SKU bestaat is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van deze Algemene Voorwaarden voor Bezoekers, de overeenkomst tussen Het SKU en de bezoeker of enige overeenkomst die daarvan het gevolg is, zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in Nederland.

Neem bij vragen contact op met het Stads klooster Utrecht via info@stadskloosterutrecht.nl.